

技能検定2級  
2017年度  
第18回

## CASE 1

### 転勤を伴うやりがいを 感じている仕事の継続と、 両親と暮らす地元に残るかの葛藤

#### ● 相談者の設定

中田 幸恵：51歳、独身。四年制大学（経済学部）卒業後、地元の菓子製造会社に入社し、5年間勤めた後退職。現在は精密機器製造会社の事務、研修部門に在籍し、18年目。

#### ● キャリアコンサルタント

相談歴14年。民間の相談機関（学生、社会人そのほかさまざまな人を対象にしたキャリア相談窓口）でのキャリアコンサルタント。

#### 事例の概要

来年度から事務部門が本社に統合されることとなった。通常では自分も本社へ転勤となるのだが、両親の介護の心配もあり、このまま地元に残るか、本社への異動を受けたほうがいいのか、さらに、将来の生活設計に迷っていることもあり相談したい。

#### ● CCの所感（相談を実施して）

CLは、これまでの職業経験の中で、どんな仕事にも積極的に一生懸命に頑張る努力し、現在の会社ではその甲斐があって主任となり、教育研修部門において大変やりがいのある業務に就いている様子が語られた。

まずは、CLの悩みを把握し、理解するために、状況を詳しく聞き、現在どのような心境でいるのかを語ってもらえるよう関係構築を意識して関わった。

また、やりがいのある仕事を続けるために本社へ行くか、長女として高齢の両親のそばに居るために、職種が変わってしまう仕事を選ぶかの葛藤について、一緒に状況を整理していきながら、改めて、CL自身が大切にしているものは何かを明確化し、サポート体制についても確認していきたい。そのうえで、CL自身の中長期的なライフプランやマネープランを含めたキャリアプランを一緒に考え、CLが自ら意思決定できるよう支援をしたい。

#### ● 解説

松本 桂樹

#### ① 基本的態度

冒頭、CC側からの質問を受け、CL側は挨拶を行うと同時に「えーと」というフィラー（「ええと」「あの」など、発話の間のつなぎ言葉）を多用していることから、やや唐突に始まった印象を受ける。当初は若干の硬さが感じられるものの、全体的には柔らかい調子で対話が進んでおり、特にCCの話し始めはすべて肯定の言葉から入っているところから、受容的な態度が感じられる。

CCの話の進め方も、CLの状況面と感情面をバランスよく聴き取っていることが分かる。例えば、CC9ではCLが語った「楽しく」、「一生懸命に」という言葉をしっかり拾っていることが見て取れ、CC20でも改めて「戸惑い」というタームを出して感情面の理解を示しているところから、仕

逐語記録	CCの思考や観察過程	備考/メモ
CC19 東京からはかなり遠いですね。(そうなんです) ちょっと何かあったときにすぐというわけにはいかない距離ですね。(そうですね) うーん、なるほど。そうですね、ご両親は高齢とおっしゃってましたね。		
CL19 そうですね。私自身も51なので、親もそれなりに歳をとっていますし。		
CC20 なるほど。そうすると、やっぱり仕事内容を変えない場合は本社に行かなくちゃならないってところで戸惑いっていうお気持ちが…(うん) そうでしたか。…そのお話を聞いて戸惑われたってことなんですか、そのお話は上司にあたる方からなんですかね、それとも人事の方?	会社の中でのサポート体制みたいなものも聞けたらいいと考え、その話をされたときの詳細について聞きたいと思った。	☞CC20：解説「①基本的態度」コメントあり
CL20 あ、まあ上司ですね。はい。		
CC21 上司の方は、どんなふうに中田さんにお話をされたんですか。		
CL21 まあ、事実だけ。(うんうん) 私と同じような立場の人がたくさんいましたから、まあ、事実だけを伝えてってことになりますね。		
CC22 じゃあ、その話を伝えられたときは、中田さんは今の仕事を続けるんだっただら本社だし、そのほかにも選択肢があるってことでよろしいですか。	状況確認の質問をした。	
CL22 そうですね。選択肢もあるとは伝えられてますけれども、ただ、こちらに残ったとしたら何の仕事をするようになるのかはわからない。		
CC23 ああ。そうすると、こちらに残ったら、その、何の仕事をするのかかわらないって中田さんは思われているんですね。そのことについては、今、どういうふうにお感じになられているんですか?	現在の状況を、CL自身がどう感じているのかを聞いた。	
CL23 んー、まあ仕事が変わることで、(うん) 今までみたいに面白さであったりとか、やりがいていうのは感じられなくなる可能性もありますし、モチベーションを持ち続けることって難しくなるんじゃないかなって不安がありますね。		☞CL23：解説「②関係構築力」、「③問題把握力」コメントあり
CC24 うーん。今は、モチベーションが結構あって楽しく充実した?	不安という言葉を拾わず、今の状況で返してしまっただ。	☞CC24：解説「②関係構築力」、「③問題把握力」コメントあり
CL24 そうですね。はい。その話が来るまでは、ほんとにそんな感じでやっていました。		